

Déroulement d'une commande



Différentes étapes de la confection des faire-part :

Afin d'établir un devis, affinons votre projet avec

– le formulaire de contact : Nous vous rappelons pour vous aider dans vos choix et répondre à toutes vos questions.

– le formulaire de demande de devis : vous avez repéré le thème qui vous plait, remplissez une demande de devis en précisant vos souhaits et nous vous ferons une proposition adaptée.

– la demande d'échantillon : votre choix est presque fait, n'hésitez pas à nous demander un échantillon.

Si vous avez la moindre question sur la personnalisation ou si vous souhaitez de plus amples renseignements sur les faire-part avant de passer une commande, contactez Véronique au 0661942424. Après ce premier contact, un devis vous sera envoyé par email pour évaluation.

VALIDATION DE COMMANDE ET RÈGLEMENT

Si vous souhaitez valider votre commande, merci de nous retourner :

– votre devis signé, par mail ou par courrier.

– le règlement par chèque à l'ordre de EURL Véronique Lataste ou par virement bancaire.

MISE EN PAGE DE VOTRE FAIRE-PART (BAT)

Lorsque votre commande est validée, merci de nous envoyer vos textes par email afin de personnaliser vos faire-part.

N'hésitez pas à consulter nos exemples de textes mariage et naissance et sachez que nous sommes à votre disposition pour vous aider dans cette rédaction

Il vous faudra également choisir une typographie et sa couleur d'impression.

Un Bon à Tirer (BAT) électronique vous sera envoyé sous 48 h afin que vous puissiez le valider.

Si vous souhaitez modifier la mise en page de votre faire-part, une nouvelle maquette vous sera envoyée par mail et sera modifiable jusqu'à l'acceptation définitive du Bon à Tirer.

IMPRESSION

Après la validation par mail de votre BAT, votre commande partira à l'impression.

LIVRAISON

Au maximum 8 jours ouvrés après la validation des BAT, vous recevrez par email une confirmation de l'envoi de votre commande accompagnée du numéro du colis pour le suivi de votre livraison.

Parce que chaque projet est unique, nous y apportons une attention particulière et un suivi personnalisé. D'ores et déjà, nous vous remercions pour la confiance que vous souhaitez nous accorder et soyez certains que nous apporterons le plus grand soin à la réalisation de vos faire-part.